

EretuMarket

www.eretumarket.it

**Il Primo Marketplace
dedicato ai
commercianti di
Monterotondo**

SOMMARIO

- 1. Obiettivi**
- 2. Strumenti della piattaforma**
- 3. Vantaggi**
- 4. I Piani di abbonamento**
- 5. FAQ - Domande frequenti**

1.OBIETTIVI

1. Promuovere l'economia locale.

EretuMarket è uno strumento che dà ai commercianti di Monterotondo la possibilità di essere presenti sul web con l'obiettivo di incrementare le vendite.

2. Rafforzare e incrementare il tessuto sociale di Monterotondo.

EretuMarket non è solo una piattaforma dedicata al commercio elettronico ma anche un mezzo per rafforzare il tessuto sociale, coinvolgendo associazioni ed enti del territorio.

3. Incentivare e formare gli imprenditori all'uso corretto delle nuove tecnologie.

EretuMarket si pone come obiettivo quello di dedicare una parte del progetto alla formazione degli utenti (negozianti) al fine di renderli autonomi e competenti nello sviluppo della loro presenza online.

2.TRUMENTI DELLA PIATTAFORMA

Vetrina Personale

Ogni attività ha la sua vetrina personale nella quale saranno presenti i prodotti, le recensioni del negozio, una piccola biografia e altre informazioni utili (orari di apertura, codici coupon ecc...).

Convenzioni

EretuMarket mette a disposizione per i commercianti alcune convenzioni mirate a migliorare e facilitare il proprio business.

Dashboard Funzionale

La Dashboard è praticamente il centro di controllo, da qui infatti gli utenti possono creare le pagine prodotto, gestire gli ordini, visualizzare convenzioni, coupon, consultare i dati relativi alle vendite, gestire le recensioni, controllare i pagamenti, visualizzare gli annunci dell'amministratore e impostare le informazioni del negozio.

- **PRODOTTI**
In questa sezione si gestiscono i prodotti. Ogni utente può vedere la lista dei propri prodotti e filtrarli con diverse opzioni, può creare nuovi prodotti, modificarli e cancellarli.
- **ORDINI**
In questa sezione è possibile trovare la lista degli ordini ricevuti e tutte le informazioni a riguardo.
- **CONVENZIONI**
EretuMarket offre ai propri utenti delle convenzioni pensate ad ottimizzare e a migliorare il lavoro dei negozianti e in questa sezione è possibile controllare la lista delle convenzioni.
- **REPORTS**
In questa sezione è possibile controllare tutti i dati relativi alle vendite, in particolare le vendite giornaliere, quelle mensili, i prodotti più venduti, guadagni e tanti altri dati importanti per migliorare la strategia di offerta.
- **RECENSIONI**
In questa sezione è possibile gestire tutte le recensioni che i clienti effettuano sui prodotti.
- **RIEPILOGO GUADAGNI**
In questa sezione l'utente può controllare le entrate dei guadagni ottenuti su EretuMarket.

- **ANNUNCI**

In questa sezione è possibile visualizzare gli annunci che gli amministratori della piattaforma utilizzano per comunicare ai commercianti eventuali novità o qualsiasi altro tipo di informazione di servizio.

- **IMPOSTAZIONI**

Questa sezione è dedicata al settaggio del profilo del negozio. Infatti qui è possibile impostare informazioni importanti come:

- **Negozio - Informazioni Negozio**
- **Metodi di Pagamento**
- **Metodi di Spedizione**
- **Profili Social**

Circuito Pubblicitario

Su EretuMarket il commerciante ha la possibilità di mettere in evidenza i propri prodotti acquistando i seguenti spazi pubblicitari riservati :

- **Slide su Homepage**
- **Banner su Homepage**
- **Barra laterale nella pagina prodotti**
- **Popup**

Spedizioni

La spedizione e consegna dei prodotti (dal commerciante all'acquirente) è gestita interamente dalla piattaforma.

3. PERCHÉ UTILIZZARE LA PIATTAFORMA

Maggiore Visibilità

Iscriversi ad EretuMarket dà la possibilità di creare o migliorare la tua presenza sul web. Essere presenti online oggi è indispensabile per la tua strategia di Marketing, i consumatori navigano su internet per avere informazioni, recensioni, articoli e per acquistare.

Avere una presenza online è quindi il primo passo per raggiungere molte più persone.

Per acquisire maggior visibilità, la piattaforma si impegna ad investire in pubblicità online.

Vendere ad ogni ora

Uno dei più grandi vantaggi del vendere online è che si può fare a **qualsiasi ora**, anche quando il negozio fisico è chiuso.

Gli ordini verranno poi processati negli orari stabiliti.

Formazione

Tra gli obiettivi di EretuMarket, c'è quello di aiutare le imprese locali a capire l'importanza di utilizzare il web nella propria strategia di vendita.

Per questo motivo si dedicherà diverso spazio alla formazione dei commercianti.

Assistenza

Con lo scopo di sfruttare al massimo la piattaforma, EretuMarket comprende in tutti i piani di abbonamento l'assistenza (via email o telefonica) mirata al caricamento corretto dei prodotti, alla gestione degli ordini e alla gestione ottimale della vetrina.

4.1 PIANI DI ABBONAMENTO

Per essere presenti con la propria attività su EretuMarket è necessario sottoscrivere un piano di abbonamento.

Ogni commerciante, in base alle proprie esigenze, può scegliere tra 4 tipi di abbonamento che presentano costi e servizi differenti.

FREE	BASE	PREMIUM	BUSINESS
Gratis per sempre (mensile)	€14,99 /mese (semestrale)	€24,99 /mese (annuale)	€29,99 /mese (annuale)
Commissione 15% + 0.20€ cad.	Commissione 10% + 0.20€ cad.	Commissione 6%	Commissione 4%.
fino a 50 Prodotti	fino a 80 Prodotti	fino a 100 Prodotti	fino a 300 Prodotti
Gestione autonoma dei prodotti	Gestione autonoma dei prodotti	Gestione autonoma dei prodotti	Gestione autonoma dei prodotti
Coupon Limitati (1)	Coupon Limitati (2)	Coupon Limitati (3)	Coupon Illimitati
		Prodotti in evidenza	Prodotti in evidenza
			Assistenza Prioritaria

5.FAQ - DOMANDE FREQUENTI

Come vengono gestite le giacenze?

Le giacenze su EretuMarket vengono gestite manualmente attraverso la Bacheca del Venditore.

Come vengono pagate le commissioni?

EretuMarket invierà un'unica fattura a fine mese con il riepilogo delle commissioni dovute.

Come avviene la spedizione al cliente?

La spedizione è completamente gestita da EretuMarket.

Come va registrata la vendita?

Come una qualsiasi vendita in negozio (scontrino o registro dei corrispettivi)

Come avviene il pagamento dell'ordine?

Il cliente paga con carta di credito su EretuMarket dopodichè la somma viene momentaneamente "congelata" sulla piattaforma (visibile nella bacheca venditore alla voce "ritiri") fino al completamento dell'ordine (quando la merce è consegnata al cliente). Una volta completato l'ordine, può essere richiesto il ritiro della somma (gestibile sempre alla voce "ritiri" dalla bacheca venditore). E' possibile ricevere l'importo degli ordini su un conto Pay Pal o conto bancario.